**מורן פרש-קורות חיים**

**טלפון נייד:** 050-2898981 – זמינות נמוכה לנייד עקב מקום עבודתי הנוכחי.

**דוא"ל:** [moran.farash@gmail.com](mailto:moran.farash@gmail.com)

**ת .לידה:** 08.06.1992

**מצב משפחתי:** רווקה

**השכלה:**

בוגרת תואר ראשון - ניהול מערכות מידע.

בגרות מלאה תיכון "הקריה" מקיף ז' באשדוד במגמה עיונית.

שפות תכנות: C#, JAVA, SQL, HTML

**\*\* בעלת סיווג בטחוני "סודי ביותר" בתוקף.**

**ניסיון מקצועי:**

2018- היום: **מנהלת פרויקטים/ מנתחת מערכות ביחידת אופק, חיל האוויר**

* ניהול מערכת הכולל ניתוח והגדרת תהליכי עבודה במתודולוגיית AGIILE בכלי JIRA, מידול Workflow, הגדרת שדות וקסטומיזציה מותאמת אישית ללקוחות מגוונים, וכל זאת תוך מתן דגש על התייעלות ושיפור שיטות.
* כתיבת שאילות בJQL ושליפת Data מה-Data Base לצורך בנייה ועיצוב Dashboard ודוחות, ביצוע אנליזות והסקת מסקנות אופרטיביות**.**
* אפיון ממשקי עבודה בין היחידות וכן יצירת תמונת מצב עדכנית להנהלה וקידום הפרויקטים והבאתם לידי מסמכי אפיון.
* הובלת תכניות עבודה בפרויקטים רוחביים לכלל היחידה בדגש על לו"ז פרויקטלי, עומס על הצוותים, ניתוח צווארי בקבוק וכן תעדוף הפרויקטים.

2016-2018: **מפתחת BI אלתא- תעשייה אווירית, אשדוד**

* עבודה במחלקת מערכות המידע.
* ביצוע עדכונים, שינויים וכתיבה מחדש ב- Databases מסוגים שונים כגון: oracle
* אפיון תהליכי ETL, יצירת דו"חות בכלי BI עבור עובדי אלתא, לפי בקשותיהם באמצעות שליפת הנתונים.

2015-2016: **מנהלת צוות, תמיכה טכנית והטמעת מערכות מידע של משרד ממשלתי- חברת ג'ון ברייס – Matrix**

* ניהול פרויקט הכולל כ-20 נציגים. בפרויקט זה נדרש ניהול הנציגים בתחום האישי וגם במקצועי.
* שירות טכני ותמיכת משתמשים במערכות פנים ארגוניות.
* עבודה עם מערכת CRM ביצוע בדיקות לא פונקציונליות / בדיקות ממשק לקוח.
* מתן מענה Helpdesk , הטמעה והדרכה ליותר מ40 מערכות שונות.

2013-2015: **אחראית משמרת ומדריכה במוקד שירות לקוחות, ביפר תקשורת.**

* מענה לסוגי עסקים שונים לפי דרישות הלקוח.
* ניהול המשמרת, פיקוח על נציגים, מתן מענה על שאלות מקצועיות וללקוחות של החברה
* ובמסגרת התפקיד כמדריכה- הדרכת נציגים חדשים לתפקידים וכן נציגים לתחומים מורכבים יותר

**שירות צבאי:**

2011-2013: **מש"קית אבטחת מידע ומנהלת רשת, חיל הים, מערך המודיעין**.

* בהמשך השירות - אחראית על ביקורות אבטחת המערכות בחיל והדרכות בטחון מידע ומערכות מידע.
* עמידה במצבי לחץ מול מגוון סוגי אוכלוסיות.
* מתן שירות לקוחות.
* כמו-כן הכשרה למערכות המידע השונות של צה"ל.
* וכחלק מהכרת המערכות חשיפה למערכת חדשה בחיל והדרכה והטמעתה בכל החיל.
* במהלך התפקיד היה צורך שאתעסק עם מידע מסווג הדורש רמת סודיות גבוהה.

**קורסים:**

קורס "מנהל רשת מחשוב" הכולל בתוכו: חומרה, תקשורת, אבטחת מידע, OFFICE, שרתים, windows xp, ניהול הרשאות וניהול משתמשים (active directory), קורס השלמה "מומחה PC"